CZĘŚĆ B – OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA FAMILY4x4

I. Postanowienia ogólne i definicje

1. OWU określają prawa i obowiązki Organizatora i Podróżnych oraz uzupełniają Umowę główną.

2. „Ustawa” oznacza ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w aktualnym brzmieniu.

3. „Wyprawa” oznacza imprezę turystyczną Family4x4 wskazaną w Umowie i Planie Wyprawy.

4. „Uczestnik” oznacza Podróżnego oraz każdą inną osobę uprawnioną do udziału w Wyprawie na podstawie Umowy.

5. „Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności” mają znaczenie nadane im w Ustawie.

II. Zawarcie Umowy i informacje przedumowne

1. Przed zawarciem Umowy Organizator przekazuje Podróżnemu wymagane prawem informacje przedumowne oraz właściwy standardowy formularz informacyjny.

2. Podróżny przekazuje prawdziwe i aktualne dane wszystkich Uczestników oraz informuje Organizatora o uzgodnionych wymaganiach specjalnych.

3. Umowa jest sporządzana w sposób prosty, zrozumiały i czytelny. Kopia Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia jest przekazywane Podróżnemu na trwałym nośniku.

4. Materiały marketingowe opisują charakter Wyprawy, ale zakres wiążących świadczeń wynika z dokumentów przekazanych przed zawarciem Umowy i z treści samej Umowy.

III. Dokumenty, formalności i dojazd

1. Podróżny odpowiada za posiadanie dokumentów podróży, prawa jazdy, dokumentów pojazdu i innych dokumentów, które zgodnie z przekazanymi informacjami są wymagane do udziału w Wyprawie.

2. Jeżeli dojazd do miejsca rozpoczęcia Wyprawy nie jest objęty Umową, Podróżny organizuje go samodzielnie i na własny koszt. Dotyczy to również samodzielnie kupionych biletów lotniczych, chyba że konkretny bilet został sprzedany przez Organizatora jako element Wyprawy.

3. Powyższe nie ogranicza obowiązków informacyjnych Organizatora wynikających z Ustawy.

4. Uczestnik korzystający z pojazdu leasingowanego, wynajętego, użyczonego lub należącego do osoby trzeciej odpowiada za uzyskanie zgód właściciela, leasingodawcy lub wynajmującego wymaganych do wyjazdu i użytkowania pojazdu na terytorium państw objętych Wyprawą.

5. Organizator zdecydowanie zaleca posiadanie ubezpieczenia AC obejmującego właściwe terytorium oraz Assistance obowiązującego na całej trasie Wyprawy i dojazdu, z możliwie wysokim lub bezlimitowym limitem kilometrów holowania. Uczestnik powinien samodzielnie zweryfikować zakres terytorialny, limity i wyłączenia, w szczególności dotyczące jazdy poza drogami utwardzonymi. Brak odpowiedniego Assistance może wiązać się ze znacznymi kosztami transportu pojazdu.

IV. Niezgodność, reklamacje, obniżka ceny i odszkodowanie

1. Podróżny zgłasza niezgodności bez zbędnej zwłoki, najlepiej osobie prowadzącej Wyprawę i równolegle na FAMILY4x4PL@gmail.com lub telefonicznie pod numerem +48 695 729 352.

2. Organizator usuwa niezgodność na zasadach przewidzianych Ustawą. Jeżeli jest to wymagane prawem, zapewnia świadczenia zastępcze.

3. Uprawnienia Podróżnego do obniżki ceny, odszkodowania lub zadośćuczynienia określają przepisy Ustawy. OWU nie wyłączają tych praw.

4. Skargi i reklamacje można kierować na FAMILY4x4PL@gmail.com lub adres Organizatora. Informacje o właściwych sposobach pozasądowego rozwiązywania sporów Organizator przekazuje zgodnie z obowiązującymi przepisami.

V. Butikowy charakter Wypraw i kalkulacja ceny

1. Family4x4 prowadzi działalność w formule butikowego organizatora turystyki, specjalizującego się w organizacji Wypraw dla ograniczonej liczby Uczestników i pojazdów. Liczebność grup jest celowo ograniczana ze względu na charakter Wypraw, sposób prowadzenia grupy, bezpieczeństwo, logistykę oraz indywidualny charakter świadczonych usług.

2. Cena Wyprawy kalkulowana jest z uwzględnieniem określonej i ograniczonej wielkości grupy oraz obejmuje zarówno świadczenia przypisane bezpośrednio do danego Uczestnika, jak również koszty wspólne związane z przygotowaniem, organizacją i realizacją Wyprawy dla całej grupy.

3. Do kosztów wspólnych mogą należeć w szczególności koszty przygotowania Wyprawy, pracy i dojazdu Organizatora, prowadzącego lub innych osób realizujących Wyprawę, transportu pojazdów i sprzętu, paliwa, opłat drogowych i promowych, noclegów tranzytowych, logistyki, rezerwacji, usług lokalnych oraz innych świadczeń i zobowiązań ponoszonych przez Organizatora w związku z przygotowaniem i realizacją Wyprawy.

4. Część kosztów Wyprawy ma charakter stały lub wspólny dla całej grupy i ich wysokość może nie ulec zmniejszeniu wskutek rezygnacji, awarii pojazdu, wykluczenia albo zaprzestania udziału przez pojedynczego Uczestnika po rozpoczęciu Wyprawy.

5. Zaprzestanie udziału w Wyprawie przez pojedynczego Uczestnika nie oznacza samo w sobie, że Organizator zaoszczędził koszty związane z niewykorzystaną przez tego Uczestnika częścią Wyprawy. Ewentualne rozliczenie następuje z uwzględnieniem charakteru niewykorzystanych świadczeń, kosztów rzeczywiście zaoszczędzonych przez Organizatora, możliwości alternatywnego wykorzystania świadczeń oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VI. Rezygnacja po rozpoczęciu Wyprawy

1. Jeżeli Uczestnik dobrowolnie rezygnuje z dalszego udziału w Wyprawie po jej rozpoczęciu z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, samo zaprzestanie korzystania ze świadczeń nie powoduje automatycznego powstania prawa do proporcjonalnego zwrotu części ceny Wyprawy.

2. Rozliczenie niewykorzystanych świadczeń następuje z uwzględnieniem charakteru niewykorzystanych usług, kosztów wspólnych i indywidualnych, kosztów rzeczywiście zaoszczędzonych przez Organizatora, możliwości alternatywnego wykorzystania świadczeń oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Koszty dalszego pobytu, powrotu lub transportu wynikające wyłącznie z dobrowolnej rezygnacji Uczestnika co do zasady obciążają Uczestnika, chyba że z przepisów prawa lub Umowy wynika inaczej.

VII. Dzieci i animacje

1. Osoba niepełnoletnia uczestniczy w Wyprawie pod opieką rodzica, przedstawiciela ustawowego albo innej osoby uprawnionej do sprawowania opieki.

2. Jeżeli Plan Wyprawy przewiduje animacje, ich dokładny charakter, czas i zasady określa Plan Wyprawy. Sam udział w animacji nie oznacza automatycznie przejęcia całodobowej opieki nad dzieckiem przez Organizatora.

3. Ograniczenia wiekowe dla poszczególnych atrakcji mogą wynikać z przepisów, wymagań dostawcy, warunków terenowych albo zasad bezpieczeństwa.

VIII. Dane kontaktowe osoby prowadzącej

Osoba odpowiedzialna za przebieg Wyprawy

prowadzący: …….
(Dane zostaną podane w emailu przed wyprawą wraz z wszystkimi najważniejszymi informacjami gdzie się spotykamy, o której, co zabrać etc)

Telefon alarmowy Organizatora: +48 695 729 352